

# Algemene voorwaarden Druppas B.V. - Plukfruit.nl

## Artikel 1 - Definities

Webshop: De online shop, Plukfruit.nl, waarin de producten Plukfruit en Plukdrop te vinden zijn en online kunnen worden aangeschaft.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Druppas B.V. en klant en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit.
2. Afwijkende specifieke contractsbepalingen overeengekomen tussen Druppas B.V. en klant gaan boven deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 - Betaling

1. De bij Plukfruit.nl bestelde producten worden afgerekend via iDEAL of door een bankoverschrijving van uw rekening afgeschreven.
2. Nadat de betaling bij ons binnen is zullen de bestelde producten door ons verzendklaar worden gemaakt.
3. Het is niet mogelijk om het aantal bestelde producten gedurende de looptijd van de bestelling te wijzigen of te annuleren.

## Artikel 4 - Webshop

1. Druppas B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de klant door één van bovenstaande redenen niet kan bestellen via internet of geen juiste bestelling heeft geplaatst. Neem bij problemen contact op met [info@plukfruit.nl](mailto:info@plukfruit.nl).

## Artikel 5 – Plukfruit.nl

1. De persoonsgegevens van klanten zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, het versturen van informatie aangaande de bestelling en na uitdrukkelijke toestemming van de klant voor een eventueel marktonderzoek door Druppas B.V.
2. Nadat is besteld, zal Druppas B.V. zo spoedig mogelijk op werkdagen (in principe binnen 24 uur na plaatsing van de bestelling) de bestelling verzendklaar maken en bij de klant op het door hem/haar opgegeven adres binnen 48 uur via PostNL. In drukkere perioden kan de levering van producten enkele dagen langer duren. Vanzelfsprekend heeft Druppas B.V. geen invloed op de interne organisatie van PostNL. Wanneer het snoeppakket niet kan worden aangeboden, zal PostNL het snoeppakket trachten aan te bieden bij een van de bureaus; de geadresseerde ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Mocht de koper noch de bureaus aanwezig zijn, dan wordt een bericht achtergelaten en kan de koper met PostNL contact opnemen teneinde het snoeppakket alsnog te kunnen afleveren.
3. Druppas B.V. kan niet garanderen dat alle artikelen altijd leverbaar zijn.  
In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld indien een artikel door extreme vraag niet meer geleverd kan worden is het Druppas B.V. toegestaan de bestelling in backorder te plaatsen en later te verzenden. Indien een product uitverkocht raakt en niet meer leverbaar zal zijn, mag Druppas B.V. in overleg met de klant een vervangend product aanbieden. Tijdens de looptijd zullen er in de webshop meldingen verschijnen bij de artikelen om de actuele verkrijgbaarheid te communiceren.

## Artikel 6 - Klantenservice

Druppas B.V. zorgt voor een helpdesk waar kopers met vragen en opmerkingen terecht kunnen. De helpdesk zal tijdens kantooruren op werkdagen (09.00 - 17.00 uur) bereikbaar zijn.

## Artikel 7 - Overig

Op deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.